

NÚMERO 2016/CEP.5137

Number

O Sistema de Gestão da Qualidade da

The Quality Management System of

PLUSKEY, LDA.

Avenida 1º de Dezembro, 41 - Armazém H e J

2715-109 PÊRO PINHEIRO | SINTRA

PORTUGAL

implementado na comercialização e assistência técnica de equipamentos industriais, nomeadamente de máquinas e ferramentas para oficinas auto, metalomecânica e indústria em geral, cumpre os requisitos da norma

implemented in the sales and technical assistance of industrial equipment, including machinery and tools for auto workshops, metalworking and industry in general, meets the requirements of the standard

NP EN ISO 9001:2015



José Leitão
CEO

Emitido em 2022-06-14

Date of issue

Válido até 2025-07-25

Valid until



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

APCER has issued an IQNet recognized certificate that
the organization

PLUSKEY, LDA.

Avenida 1º de Dezembro, 41 - Armazém H e J
2715-109 PÊRO PINHEIRO | SINTRA - PORTUGAL

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Sales and technical assistance of industrial equipment, including machinery and tools for
auto workshops, metalworking and industry in general

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

Issued on: 2022-06-14

Expires on: 2025-07-25

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall
not be used as a stand-alone document

Registration Number: PT- 2016/CEP.5137



Alex Stoichitoiu
President of IQNet

José Leitão
APCER CEO



IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



Sistema de Gestão da Qualidade

NP EN ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade. Requisitos



ENQUADRAMENTO DA ORGANIZAÇÃO

A Pluskey iniciou a sua atividade em 2008, tendo como principal objetivo a comercialização de equipamentos industriais, nomeadamente máquinas e ferramentas para as oficinas auto, metalomecânica e indústria em geral.

Contudo, com o decorrer do tempo e devido às necessidades do mercado a empresa veio a direcionar-se também na assistência técnica destes equipamentos, montagem e respetiva formação.

As áreas a que se dedica essencialmente são: a mecânica, pneumática, soldadura e hidráulica.

A Pluskey apresenta uma equipa de técnicos em constante evolução e formação que através dos fabricantes que representamos, permite efetuar, assistência interna e externa de acordo com as necessidades do mercado.

Devido a esta aposta no segmento da assistência e formação técnica, a equipa foi crescendo. Assim sendo, no presente a empresa tem capacidade para responder, além das marcas que representamos, a outras marcas existentes no mercado.

É importante ressaltar, que toda a equipa comercial e técnica tem uma vasta experiência no mercado, adquirida ao longo de duas décadas.



Missão, Visão e Valores

Missão:

A Pluskey tem como missão ser uma empresa de produtos e serviços, empenhada em lançar no mercado equipamentos e sistemas que satisfaçam totalmente as expectativas dos clientes, no respeitante à qualidade, preço, prazo e assistência pós-venda.

Visão:

Ser uma empresa de referência na comercialização e assistência técnica de equipamentos para oficinas auto.

Valores

- Rigor
- Excelência
- Ética
- Qualidade



POLITICA DA QUALIDADE

A política da qualidade da Pluskey assenta nos seguintes compromissos:

- O cumprimento dos requisitos legais, setoriais e regulamentares aplicáveis ou outros que a Pluskey considere necessários, no âmbito das atividades desenvolvidas;
- Apostar na satisfação dos seus clientes;
- Assegurar uma dinâmica de melhoria em todos os processos com vista ao aperfeiçoamento das soluções oferecidas aos nossos clientes e às partes interessadas, através da revisão periódica dos objetivos definidos;
- Apostar na satisfação dos seus colaboradores;
- Estabelecer boas relações com os seus fornecedores.



ÂMBITO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Comercialização e assistência técnica de equipamentos industriais, nomeadamente de máquinas e ferramentas para oficinas auto, metalomecânica e indústria em geral.